



Werte und Führungsleitlinien

Zukunft gemeinsam gestalten

Mit Herz und Verstand

Leitmotiv 4

Unternehmenswerte 6

Führungsauftrag 10

Führungsleitlinien 12



caritas
Lünen · Selm · Werne

Professionalität in der Führung und im Handeln ist neben Wissen und Kapital für den Erfolg einer Organisation wie der unseren die wichtigste Ressource. Wir, die Führungskräfte und die Mitarbeitervertretungen unseres Verbandes, verstehen unter professioneller Führung eine gemeinsame Überzeugung, die auf Werten, Grundsätzen und allgemeinen Erfahrungen fußt.

Führung entspricht bei uns nicht willkürlichem Ermessen und steht nicht im Belieben des Einzelnen. Unsere Vorstellung von Führung orientiert sich an dem Leitbild unseres Verbandes und beruht auf gemeinsamen Überzeugungen und Werten.

Der Caritasverband Lünen-Selm-Werne hat sich deshalb fünf Grundwerte gegeben, von denen wir überzeugt sind, dass sie uns in Wohlfahrt und Dienstleistung dauerhaft erfolgreich machen und deren

Beachtung wir von den Führungskräften und Mitarbeitenden aller Bereiche und Einrichtungen fordern.

In der Umsetzung bedarf dies Mitarbeiter und Führungskräfte, die im Sinne eines langfristigen Erfolges unseres Verbandes handeln: respektvoll, glaubwürdig, engagiert, verantwortlich, innovativ.

Die Führungsleitlinien bauen auf unseren Unternehmenswerten auf. Sie sollen eine wirkungsvolle und verlässliche Führungsarbeit zum Wohle des Verbandes sichern helfen. Sie unterstützen die Führungskräfte in allen Bereichen unserer Organisation dabei, unseren Grundsätzen entsprechend zu führen und sollen insbesondere in schwierigen und konfliktbelasteten Situationen als Kompass dienen.

Hans-Peter Benstein



Leitmotiv





» Leitmotiv unseres Verbandes als Wohlfahrtsunternehmen und Dienstleister ist es, dass die Menschen in unserem Einzugsgebiet im Bedarfsfall – gleich und zuerst – den Caritasverband Lünen-Selm-Werne vor Augen haben. Mit unseren sozialen, beratenden und pflegerischen Angeboten leisten wir im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten kompetent, schnell und individuell Hilfe. «

Unternehmenswerte



So handeln wir ...



respektvoll

wir gehen achtsam und wertschätzend miteinander um

Ein christliches Menschen- und Weltbild ist unsere Basis. Wir würdigen soziale und kulturelle Hintergründe, wertschätzen den Anderen und achten seine Grenzen. Die Würde des Menschen ist unser Maßstab.

**glaub-
würdig**

wir halten, was wir versprechen

Wir versprechen nicht mehr, als wir halten können und halten, was wir versprechen – verbindlich, ehrlich, aufrichtig.

engagiert

wir setzen uns leidenschaftlich ein

Wir mischen uns ein – für die Rechte und Interessen der Menschen, die dafür selbst nicht eintreten können. Nächstenliebe und Solidarität prägen unser Miteinander.





**verant-
wortlich**

miteinander und füreinander

Wir übernehmen Verantwortung für Andere, für uns, für unsere Umwelt. Ehrenamtlich und hauptamtlich Mitarbeitende arbeiten Hand in Hand – Tag für Tag. Gemeinsam erreichen wir unsere Ziele.



innovativ

wir entwickeln uns

Unsere Leistungen müssen am Markt bestehen. Sie sind innovativ und orientieren sich an den Bedürfnissen der Menschen in unserer Region. Erfolgreich erschließen wir neue Chancen und sichern Arbeitsplätze – unser Verständnis von Unternehmergeist.



Heutzutage kennen die Leute von allem
den Preis und nicht den Wert.«

Oscar Wild, irischer Schriftsteller

Führungsauftrag





Unser Führungsauftrag ist es, den Verband auf der Basis eines christlichen Menschenbildes und in Bezug auf seine caritative und soziale Bestimmung durch unternehmerisches Denken und Handeln langfristig und nachhaltig erfolgreich zu machen und weiterzuentwickeln. «

Führungsleitlinien



Die folgenden zehn Leitlinien sollen den Mitarbeitenden und Führungskräften eine gemeinsame Ausrichtung im beruflichen Alltag geben:

**An Leistung und
Erfolg orientieren**

Klare Ziele setzen

**Denken und handeln
für den Verband**

**Verantwortung übernehmen –
entscheiden und delegieren**

Zukunft aktiv gestalten

Den „Wir-Gedanken“ fördern

**Vertrauen schaffen
und Vorbild sein**

**Qualität und
Leistung leben**

**Mitarbeiter entwickeln
und fördern**

**Für bestmögliche Strukturen
und Prozesse sorgen**

Führungsleitlinien

An Leistung und Erfolg orientieren

Mit unternehmerischem Denken und Handeln sichern wir den Erfolg unseres Verbandes und seiner Einrichtungen und Dienste. Es ist auf Ergebnisse ausgerichtet.

Gemeinsame Zielvereinbarungen sind dafür unsere Basis. Unternehmenswerte, Unternehmensziele und Führungsleitlinien des Verbandes leiten unser Handeln.

Denken und handeln für den Verband

Als eine wesentliche Führungsqualität verstehen wir die Fähigkeit, den Verband als Einheit in den Vordergrund zu stellen und vertreten dies konsequent intern und extern.

Die Unternehmensziele des Verbandes haben dabei Vorrang vor Zielvorstellungen einzelner Abteilungen oder Einrichtungen. Wir sind bereit, außergewöhnliche Leistungen zu erbringen, pflegen den Grundsatz des positiven Denkens und sind grundsätzlich bereit zu maßvollem Risiko.



Zukunft aktiv gestalten

Für die Entwicklung des Verbandes sind immer wieder Veränderungen erforderlich, die Chancen und Risiken bergen.

Wir wollen Veränderungen verständlich und transparent machen. Auf diese Weise schaffen wir Akzeptanz, binden unsere Mitarbeiter frühzeitig in Veränderungsprozesse ein und greifen dabei Vorschläge jedes Einzelnen gerne auf.

Vertrauen schaffen und Vorbild sein

Wir verpflichten uns zu unseren Führungsprinzipien, leben sie vor und motivieren unsere Mitarbeiter, es uns gleich zu tun. So schaffen wir ein Klima, das auf gegenseitiges Vertrauen baut. Die Zusammenarbeit in den Teams wollen wir lebendig, attraktiv und herausfordernd gestalten. Dabei pflegen wir eine offene Fehlerkultur und lernen daraus, besser zu werden. Wir informieren unsere Mitarbeiter zeitnah und ermöglichen damit eine effiziente und transparente Kommunikation im Verband.

Führungsleitlinien

Mitarbeiter entwickeln und fördern

Das Potenzial jedes einzelnen Mitarbeiters ist die Grundlage unseres Erfolges. Wir fördern und entwickeln die fachliche und persönliche Kompetenz unserer Mitarbeiter gezielt weiter um zukünftige Herausforderungen zu bewältigen. Wir orientieren uns dabei an den Stärken des Mitarbeiters. Positives und kritisches Feedback geben wir zeitnah persönlich, ehrlich und wertschätzend. Auf diese Weise gleichen wir Anforderungen und Fähigkeiten mit den Mitarbeitern ab. Gegebenenfalls werden zielorientierte Maßnahmen vereinbart und deren Umsetzung überprüft.

Klare Ziele setzen

Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern oder Teams vereinbaren wir sinnvolle und angemessene Ziele. Diese Ziele ordnen sich nachvollziehbar in den Gesamtzusammenhang des Verbandes ein. Zielabweichungen besprechen wir auf Augenhöhe, um notwendige Korrekturmaßnahmen abzuleiten und unterstützen bei der Zielverfolgung.

Verantwortung übernehmen – entscheiden und delegieren

Klare Entscheidungen und Delegation von Verantwortung sind für uns wichtige Grundlagen einer guten Zusammenarbeit.

Dies setzt voraus, dass jeder in seinem Aufgabenbereich die Auswirkungen seines Handelns prüft und bewusst trägt. Unseren Mitarbeitern geben wir damit die Möglichkeit, eigenständig und eigenverantwortlich zu arbeiten. Wir stellen klar definierte Aufgaben- und Verantwortungsbereiche sicher und unterstützen im Bedarfsfall.

Den „Wir-Gedanken“ fördern

Wertschätzung und Verantwortung sind wesentliche Grundlagen unserer täglichen Arbeit. Die Lösung ganz unterschiedlicher Aufgaben innerhalb unseres Verbandes erfordern Individualität und Vielfältigkeit der Mitarbeiter. Jeder, der seinen Beitrag zum Erfolg des Verbandes leistet, verdient dafür unseren Respekt. Wir stehen loyal hinter getroffenen Entscheidungen.



Führungsleitlinien

Qualität und Leistung leben

Der Auftrag unseres Verbandes fordert von uns einen hohen Anspruch, Qualität und Leistung zu leben und zu fördern. Dazu definieren wir entsprechende Standards und sorgen dafür, dass sie eingehalten werden. Die hierzu erforderlichen Ressourcen stellen wir zur Verfügung. Gezeigte Qualität und die Leistung unserer Mitarbeiter finden zeitnah unsere Anerkennung.

Für bestmögliche Strukturen und Prozesse sorgen

Klare Strukturen und effektive Prozesse schaffen für uns den Rahmen für effizientes, flexibles und fehlerfreies Handeln. Auf neue Anforderungen reagieren wir schnell und erarbeiten geeignete Lösungswege. Wir sorgen dabei für eine zügige und transparente Information und wollen Bürokratisierung vermeiden. Im Dialog mit unseren Mitarbeitern werden die Prozesse und Strukturen unseres Verbandes ständig hinterfragt und optimiert.





Wir müssen der Wandel sein,
den wir in der Welt zu sehen wünschen.«

Mahatma Gandhi, indischer Verfechter von Gewaltlosigkeit



caritas

Lünen · Selm · Werne

Caritasverband Lünen-Selm-Werne e. V.

Graf-Adolf-Straße 23-25

44534 Lünen

Tel. 02306 7004-0

info@caritas-luenen.de

www.caritas-luenen.de

